

## Formularz reklamacji/zwrotu\*

### Informacje o kliencie

1. Imię i nazwisko klienta .....
2. Telefon i e-mail .....
3. Data reklamacji/zwrotu\* .....
4. Numer faktury zakupu.....
5. Numer i dane konta do przelewu (w przypadku uznania reklamacji) .....
- .....
- .....

### Informacje o zwracanym artykule

1. Nazwa .....
2. Ilość egzemplarzy do zwrotu .....
3. Cena jednostkowa .....
4. Powód reklamacji/zwrotu\* .....
- .....
- .....
5. Kiedy i w jakich okolicznościach nastąpiło stwierdzenie wady (jeśli reklamacja)  
.....

### Żądanie klienta \*\*

1. Wymiana na pełnowartościowy egzemplarz
2. Zwrot pieniędzy
3. Inne  .....

Data i podpis klienta: .....

Uwaga: Formularz należy wypełnić czytelnie i kompletnie.

Do formularza należy dołączyć dowód zakupu.

---

### Przyjęcie reklamacji/zwrotu:

Imię i nazwisko osoby przyjmującej .....

Data: .....

Uwagi: .....

\* Niepotrzebne skreślić

\*\* Zaznaczyć jedno